

Všeobecné podmínky pro účast na akcích pořádaných firmou INSPIRA s.r.o.



Vzájemný smluvní vztah mezi INSPIRA, s.r.o. a zákazníkem vychází z ustanovení obchodního zákoníku o dodávce služeb v platném znění a je upraven všeobecnými podmínkami mezi zákazníkem a firmou INSPIRA s.r.o.

1. Předmět smluvního vztahu

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:

1.1. Zájezdu na objednávku, tj. na základě konkrétního požadavku pro skupinu sestavené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu, které INSPIRA, s.r.o. realizuje přímým dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů.

1.2. Vzdělávací kurz, teambuildingová či zábavná akce na objednávku, t.j. na základě konkrétního požadavku realizovaná akce, která má vzdělávací, relaxační, či sportovní charakter a program probíhá na území České Republiky. Akci zajišťuje INSPIRA, s.r.o. přímým dodáním vlastních služeb, či jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a Inspirou s.r.o. vzniká uzavřením Smlouvy o zajištění služeb. Obsah Smlouvy o zajištění služeb je určen uvedenou smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami pro účast na akcích pořádaných firmou INSPIRA, s.r.o.

2.2. Smlouva o zajištění služeb může být nahrazena podepsáním písemné objednávky ze strany zákazníka, která je potvrzena ze strany INSPIRA, s.r.o. Obsah smlouvy je potom určen potvrzenou objednávkou, těmito Všeobecnými podmínkami, případně zvláštními podmínkami přiloženými k potvrzené objednávce jako její nedílná součást.

2.3. Předáním podepsané smlouvy o zajištění služeb dle článku 2.1., nebo předáním objednávky dle článku 2.2. zákazník stvrzuje, že je mu znám plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a že všechny smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

2.4. Potvrzením smlouvy o zajištění služeb dle odst.1 tohoto článku, nebo potvrzením objednávky dle odst. 2 tohoto článku se INSPIRA, s.r.o. zavazuje zákazníkovi zajistit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

3. Cenové a platební podmínky

3.1. INSPIRA, s.r.o. má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.

3.2. Cena služeb je považována za zálohu až do realizace vlastní akce.

3.2. Ceny jsou uvedeny bez DPH

3.3. Zákazník se zavazuje zaplatit ve prospěch firmy INSPIRA, s.r.o. sjednanou cenu takto:

- Do 7 dnů od podpisu smlouvy uhradit 50 % ceny zajišťovaných služeb. Pokud se tak nestane, má INSPIRA s.r.o. právo odstoupit od smlouvy. Zákazník je v tomto případě povinen uhradit veškeré přímé již vynaložené náklady a dále storno poplatek ve výši 10 % z celkové ceny objednaných služeb.
- Doplatek do plné ceny služeb je nutné uhradit tak, aby INSPIRA, s.r.o. obdržela celkovou úhradu za služby nejpozději 30 dní před začátkem akce, pokud ve smlouvě není výslovně stanoveno jinak, přičemž se za den splnění této povinnosti považuje den připsání úhrady na účet INSPIRY, s.r.o. Pokud se tak nestane, má INSPIRA, s.r.o. právo odstoupit od smlouvy. Zákazník je v tomto případě povinen uhradit veškeré přímé již vynaložené náklady a dále storno poplatek ve výši 20 % celkové ceny sjednaných služeb.
- INSPIRA, s.r.o. je oprávněna do 14. dne před realizací zájezdu jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:
 - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo
 - b) plateb spojených s dopravou, např. letištní poplatky nebo
 - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 7 %.

Písemné ohlášení o zvýšení ceny odešle zákazníkovi nejpozději 14 dnů před zahájením zájezdu. Zákazník souhlasí s právem zvýšit ve výše uvedených případech cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně uhradit. Zvýšení ceny zájezdu výše uvedeným způsobem není považováno za důvod k odstoupení smlouvy.

4. Změna sjednaných služeb

4.1. INSPIRA, s.r.o. si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby proti uzavřené smlouvě. INSPIRA, s.r.o. neručí za plné dodržení programu zejména v případě živelné katastrofy vypuknutí nepokojů, vážného onemocnění nebo úrazu účastníka či vedoucího zájezdu a v dalších mimořádných případech. INSPIRA, s.r.o. má právo na ukončení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit (např. živelné pohromy), kdykoli v průběhu zájezdu. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení se nepovažuje za změnu programu.

Změny uvedené v odst. 4.1. nejsou důvodem k odstoupení od CS a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich zákazníka písemně informovat.

4.2. INSPIRA, s.r.o. si vyhrazuje právo změnit podmínky smlouvy. S výjimkou změn uvedených v odst. 4.1. a odst. 3.3., má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy souhlasit, nebo od smlouvy odstoupí. Odstoupení je nutné (ve lhůtě určené INSPIRA, s.r.o.) podat písemně. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí.

4.3. Jestliže po zahájení zájezdu INSPIRA, s.r.o. neposkytne zákazníkovi řádně a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich podstatnou část), nebo zjistí, že k této situaci dojde, je INSPIRA, s.r.o. bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby zájezd mohl

pokračovat. Nelze-li toho dosáhnout jinak než poskytnutím služeb nižší kvality, je INSPIRA, s.r.o. povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

4.4. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INSPIRA, s.r.o. zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INSPIRA, s.r.o.. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu vyšší moci za mimořádných situací (např. živelné pohromy) hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu vyšší moci se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výdaje.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Zákazník i Inspira, s.r.o. mohou odstoupit od smlouvy o zajištění služeb před začátkem plnění.

5.2. Za den odstoupení ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do Inspiry s.r.o. písemně doručena informace o odstoupení. Výše odstupného (stornopoplatek) je vypočten v procentech z celkové ceny služeb vyplývajících ze smlouvy o zajištění služeb následovně (není – li výslovně ve smlouvě stanoveno jinak):

Den zrušení smlouvy o zajištění služeb	Odstupné
80 – 61 dní	10 %
60 – 41 dní	20 %
40 – 21 dní	40 %
20 – 11 dní	60 %
10 – 5 dní	80 %
4 dny a později	100 %

5.3. V případě, že některý z účastníků na akci nenastoupí, nebo přeruší účast ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstupné 100 % z ceny. V případě pozdního nástupu na akci, činí odstupné 100 % z ceny nevyčerpaných služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

5.4. Pokud prokazatelně vynaložené náklady a výdaje Inspira, s.r.o. za zákazníka ke dni odstoupení od smlouvy o zajištění služeb převyšují odstupné stanovené v ods. 5.2., zvyšuje se toto odstupné na hodnotu těchto výdajů + základní 10 % poplatek.

5.5. Inspira, s.r.o. má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které Inspira s.r.o. nemohla zabránit (např. živelné pohromy), kdykoliv před odjezdem.

5.6. Při zrušení akce z důvodů uvedených v odst. 5.5. se vrací účastníkům úhrada snížená o prokazatelně realizované výdaje. V případě, že Inspira s.r.o. zruší akci z důvodů uvedených v odst. 5.5., není to důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

6. Pasy a vízové povinnosti

6.1. Pokud je ke konání akce nutné, potom se zákazník se zavazuje, že v době konání akce bude držitelem platného cestovního dokladu. Tento doklad musí splňovat mimo jiné i požadavky státu, do kterého zákazník cestuje. Dále se zákazník zavazuje dodržovat zejména pasové, celní, zdravotní, devizové a další právní předpisy navštíveného státu. Následky nesplnění těchto povinností nese zákazník a Inspira s.r.o. neodpovídá za případné vzniklé škody.

6.2. Pokud je nutné zajistit do cestovního pasu vstupní víza do navštívených států, je zajištění této povinnosti součástí zajišťovaných služeb s výjimkou států, které požadují osobní návštěvu na zastupitelském úřadu (zejména USA). Zákazník je povinen poskytnout zástupci Inspira s.r.o. svůj cestovní pas ve stanoveném termínu, nebo si potřebná víza zajistit sám.

7. Pojištění

7.1. V ceně zájezdu je zahrnuto pojištění léčebných výloh, pokud je tak výslovně uvedeno ve smlouvě. Dále je možno na požádání uzavřít úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví a věci třetí osoby.

7.2. Veškerá pojištění jsou sjednávána prostřednictvím Inspira s.r.o. v zastoupení zákazníka a smluvní vztah je uzavírán přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou. Zákazníci se samozřejmě mohou pojistit i sami u libovolné pojišťovny.

8. Očkování a zdravotní příprava

8.1. Pokud akce míří do země, kde je nutné či doporučené očkování, vychází informace Inspira s.r.o. z informací hygienické stanice. Doporučení Inspira s.r.o. nemá závazný charakter – všechna očkování je nutné konzultovat s lékařem nebo na hygienické stanici. Inspira s.r.o. na svých akcích vyžaduje očkování proti tetanu a doporučuje očkování proti žloutence. Za zdravotní přípravu na zájezd nese zodpovědnost zákazník.

8.2. Zákazník se zavazuje, že zajistí odevzdání řádně vyplněné a podepsané zdravotní deklaráce všech účastníků akce, což je zároveň podmínkou aktivní účasti na jednotlivých programech. Pokud se během programu projeví onemocnění, omezení nebo problémy, které jste ve zdravotním dotazníku neuvedl/a či uvedl/a nepravdivě, Inspira nenes zodpovědnost za případné zdravotní či jiné poškození.

9. Zodpovědnost práva a povinnosti INPIRA s.r.o.

9.1. Inspira s.r.o. je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou Inspira s.r.o. známy.

9.2. Náhradu škody vzniklou z porušení závazku Inspira s.r.o. ze smlouvy, není Inspira s.r.o. povinna hradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána.

10. Zodpovědnost, práva a povinnosti zákazníka

10.1. Ve shodě s podepsanými deklaracemi účastníků akce (viz odst. 8.2) bere zákazník na vědomí, že se účastníci zavazují řídit se pokyny průvodců či instruktorů v průběhu vlastní akce.

10.2. Zákazník se zúčastňuje sportovního programu na vlastní nebezpečí.

10.3. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický stav neodpovídají náročnosti konkrétního programu, má vedoucí (resp. průvodce či instruktor) vyloučit zákazníka z daného programu či zakázat účast. V krajním případě může vedoucí vyloučit bez náhrady zákazníka, který hrubě ruší průběh programu, nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na hrubé porušování ubytovacího řádu v ubytovacích zařízeních. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za neplnění služeb ze strany Inspira s.r.o.

10.4. Inspira s.r.o. nenes odpovědnost za majetek účastníků v případě poškození, ztráty, či krádeže.

11. Zvláštní ustanovení

11.1. Podpisem smlouvy o zajištění služeb zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanoveními Zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů v platném znění Inspira s.r.o zpracovávala a shromažďovala osobní údaje účastníků v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a jeho elektronický kontakt, příp. jinou uvedenou kontaktní adresu. Poskytnuté osobní údaje je Inspira s.r.o. oprávněna shromažďovat za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných firmou Inspira s.r.o..

11.2. Podrobnosti o elektronickém kontaktu účastníků je Inspira s.r.o. oprávněna zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona 480/2004 Sb. O některých službách informační společnosti v platném znění.

11.3. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je Inspira s.r.o. oprávněna zpracovávat a shromažďovat v rozsahu dle odst. 11.1. a za účelem i pro potřeby dle odst. 11.2. tohoto článku. Inspira s.r.o., nebo jí pověřený zpracovatel v souladu s § 6 citovaného zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění po dobu 5ti let. Po uplynutí této lhůty je Inspira s.r.o. povinna tyto údaje zákazníka zlikvidovat.

11.4. Poskytnuté osobní údaje zákazníka v rozsahu dle odst. 11.1. mohou být zpřístupněny zaměstnancům Inspira s.r.o., pověřenému zpracovateli a dále těm, kteří jsou oprávněni služby cestovního ruchu poskytovat nebo nabízet a prodávat služby poskytované nebo zprostředkované Inspira s.r.o. a dále v případě elektronického kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka těm, jež jsou oprávněni šířit jménem Inspira s.r.o. obchodní sdělení Inspira dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění.

11.5. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemnou formou odvolat. V případě zpracovávání, shromažďování a využití podrobností o

elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka má zákazník právo zdarma nebo na účet Inspiry odmítnout souhlas s využitím jeho elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy i způsobem uvedeným v obdržném obchodním sdělení Inspiry dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění.

11.6. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 citovaného zákona č. 101/2002 Sb. v platném znění.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto Všeobecné podmínky pro účast na akcích pořádaných firmou INSPIRA s.r.o. vstupují v platnost a účinnost dne 1.4. 2006

12.2. Dnem 1.4.2006 zároveň pozbývají platnost předchozí Všeobecné smluvní podmínky firmy Inspira s.r.o..

12.3. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost Všeobecné smluvní podmínky firmy Inspira s.r.o.